

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Érvényes: 2025. október 16-tól

Honlap: www.steelbox.hu

1. Üzemeltető adatai

Cégnév: SteelFox Solutions Kft.

Székhely / levelezési cím: 2640 Szendehely, Dankó Pista utca 23

Cégjegyzékszám: 12-09-234590

Adószám: 32581007-2-12

Képviselő: Nagy Fruzsina

E-mail: hello@steelbox.hu

Telefon: +36303394472

Bankszámlaszám: 12026001-01987479-00100004

Weboldal: www.steelbox.hu

Tárhelyszolgáltató: UNAS Online Kft. – 9400 Sopron, Kőszegi út 14. – unas@unas.hu

2. Bevezetés

Üdvözljük honlapunkon! Köszönjük, hogy vásárlása során bennünket tisztel meg bizalmával!

A jelen dokumentum a SteelFox Solutions Kft. által üzemeltetett webshop működésére, vásárlásra, fizetésre, szállításra és az elállási jog gyakorlására vonatkozó feltételeket tartalmazza.

A webáruházunkban történő vásárlással a vevő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF tartalmát megismerte és elfogadta.

A szerződés magyar nyelvű, és nem kerül külön iktatásra, azonban a megrendelésről minden esetben e-mailben visszaigazolást küldünk.

Fogalmak (röviden)

Felek: Eladó (SteelFox Solutions Kft.) és Vevő (Ön) együtt.

Fogyasztó: a szakmája/kereskedelmi tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Honlap: a <http://www.steelbox.hu> oldal.

Szerződés: a Felek között a Honlapon létrejövő adásvételi szerződés.

További részletes definíciók az ÁSZF teljes változatában.

Vonatkozó jogszabályok

Alkalmazandó különösen: a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. tv.), 45/2014. (II.26.) Korm. rend., 373/2021. (VI.30.) Korm. rend., 151/2003. (IX.22.) Korm. rend., 10/2024. (VI.28.) IM rendelet, 2001. évi CVIII. tv., 1997. évi CLV. tv., valamint a GDPR (EU 2016/679) és az (EU) 2018/302 rendelet.

3. Termékinformációk - TAKARÓ BOXOK

Termékeink festett acéllemezből készülnek, kültéri borító- és takaróelemek formájában.

A kínálatunkban egyféle terméktípus szerepel, amely különböző színekben rendelhető.

- Egyedi gyártású színek: világos elefántcsont RAL1015, antracit metál RAL9007, halványzöld RAL6021, enciánkék RAL5010, fehér RAL9010, csokoládébarna RAL8017

Az egyedi színek minden esetben a vevő megrendelésére készülnek, tehát egyedileg, kifejezett kérésre gyártott terméknek minősülnek, ezért a Fogyasztót az indokolás nélküli elállási jog nem illeti meg (45/2014. Korm. rend. 29. § (1) c)).

A gyártás és kiszállítás várható ideje: kb. 1-4 hét,

Az egyedileg gyártott színekre vonatkozó megrendelések nem mondhatók vissza és nem vonhatók elállás alá, mivel ezek a vevő kérésére, személyre szabottan készülnek.

Védőfólia és visszaküldési szabályok

Minden takaróboxot védőfóliával látunk el a felület védelme érdekében.

Kérjük, a terméket átvétel után, még a fólia eltávolítása előtt ellenőrizze.

A védőfólia eltávolítása után a termék használatba vettnek minősül, így az elállási jog vagy visszaküldési lehetőség már nem érvényesíthető.

Raktáron lévő termékek esetén a vásárló élhet a 14 napos elállási joggal, de csak abban az esetben, ha a termék sértetlen, fóliával ellátott, és láthatóan nem került felszerelésre.

Az értékcsökkenésért a vevő felelős, és azt az eladó levonhatja a visszatérítendő összegből.

Termékképek és színek megjelenítése

A weboldalon megjelenített termékképek kizárólag illusztrációs célokat szolgálnak. A termékek megjelenése a valóságtól kismértékben eltérhet a különböző monitorbeállítások, fényviszonyok, gyártási szériák vagy egyéb technikai okok miatt. A weboldalon látható színek nem tekinthetők a termék pontos, minden részletre kiterjedő megjelenítésének, az esetleges eltérések miatt a SteelFox Solutions Kft. felelősséget nem vállal.

A termékek műszaki jellemzői, kialakítása vagy egyes részletei előzetes értesítés nélkül változhatnak, amennyiben ez nem érinti a termék lényeges tulajdonságait és nem csökkenti annak minőségét vagy funkcionalitását, összhangban a hatályos jogszabályokkal. A SteelFox Solutions Kft. fenntartja a termékváltoztatás jogát a jogszabályok által megengedett mértékben.

Felszerelés és felelősségi nyilatkozat

A termékek elsődlegesen esztétikai takaróelemek, például kültéri klímaberendezésekhez, gázórához vagy villanyszekrényekhez.

Felszerelés előtt a Vevő köteles meggyőződni a konkrét berendezés (pl. klíma) védőtávolságairól, szellőzési előírásairól, szerelési/jótállási/használati szabályairól.

A SteelFox Solutions Kft. nem vállal felelősséget semmilyen olyan műszaki problémaért, meghibásodásért vagy garanciavesztésért, amely a termék nem megfelelő kiválasztásából, alkalmazásából, beszereléséből vagy a takarásra szánt műszaki eszköz gyártói előírásainak megszegéséből ered.

4. Termékinformációk - HÁZSZÁMOK

Termékeink rozsdamentes acéllemezből készülnek.

A kínálatunkban egyféle terméktípus szerepel, amely különböző színekben rendelhető.

A házzszámok minden esetben a vevő megrendelésére készülnek, tehát egyedileg, kifejezett kérésre gyártott terméknek minősülnek, ezért a Fogyasztót az indokolás nélküli elállási jog nem illeti meg (45/2014. Korm. rend. 29. § (1) c)).

Az egyedileg gyártott hátszámokra vonatkozó megrendelések nem mondhatók vissza és nem vonhatók elállás alá, mivel ezek a vevő kérésére, személyre szabottan készülnek.

A gyártás és kiszállítás várható ideje minden változatnál kb. 1-4 hét.

Védőfólia és visszaküldési szabályok

Minden hátszámot védőfóliával látunk el a felület védelme érdekében.

Kérjük, a terméket átvétel után, még a fólia eltávolítása előtt ellenőrizze.

A védőfólia eltávolítása után a termék használatba vettnek minősül, így az elállási jog vagy visszaküldési lehetőség már nem érvényesíthető.

Raktáron lévő termékek esetén a vásárló élhet a 14 napos elállási joggal, de csak abban az esetben, ha a termék sértetlen, fóliával ellátott, és láthatóan nem került felszerelésre.

Az értékcsökkenésért a vevő felelős, és azt az eladó levonhatja a visszatérítendő összegből.

Termékképek és színek megjelenítése

A weboldalon megjelenített termékképek kizárólag illusztrációs célokat szolgálnak. A termékek megjelenése a valóságtól kismértékben eltérhet a különböző monitorbeállítások, fényviszonyok, gyártási szériák vagy egyéb technikai okok miatt. A weboldalon látható színek nem tekinthetők a termék pontos, minden részletre kiterjedő megjelenítésének, az esetleges eltérések miatt a SteelFox Solutions Kft. felelősséget nem vállal.

A termékek műszaki jellemzői, kialakítása vagy egyes részletei előzetes értesítés nélkül változhatnak, amennyiben ez nem érinti a termék lényeges tulajdonságait és nem csökkenti annak minőségét vagy funkcionalitását, összhangban a hatályos jogszabályokkal. A SteelFox Solutions Kft. fenntartja a termékváltoztatás jogát a jogszabályok által megengedett mértékben.

5. Termékinformációk - FESTETT LAMBÉRIÁK ÉS KIEGÉSZÍTŐ PROFILOK

A termékek jellege

A Webáruházban elérhető festett lambériák és kiegészítő profilok (Trapéz és Softline kivitelben) a Megrendelő által kiválasztott szín (RAL kód) és méret alapján, egyedileg gyártott termékeknek minősülnek.

A gyártás minden esetben a Megrendelő konkrét igénye szerint, egyedi színre történik, így a termék nem előre gyártott, nem raktári standard áru.

Elállási jog kizárása

A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) c) pontja alapján a fogyasztót nem illeti meg indokolás nélküli elállási jog olyan termék esetében, amely:

- nem előre gyártott,
- a fogyasztó utasítása alapján készült,
- vagy kifejezetten személyre szabott.

Ennek megfelelően az egyedileg, RAL szín alapján gyártott lambériák és profilok esetében a 14 napos elállási jog nem gyakorolható.

A rendelés véglegesítésével a Megrendelő tudomásul veszi, hogy a termék egyedi gyártásba kerül.

Színeltérés és természetes anyagból eredő eltérések

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy:

- A digitálisan megjelenített színek (monitor, telefon, nyomtatott anyag) a valós árnyalattól eltérhetnek.
- A RAL színkód szerinti festés ipari szabvány szerint történik, azonban minimális árnyalatnyi eltérés technológiailag előfordulhat.
- A fa természetes alapanyag, ezért:
 - minden szál egyedi erezzel és göcsrajzokkal rendelkezik,
 - a festék fedése és a struktúra láthatósága eltérő lehet,
 - az anyag természetes mozgása (hőtágulás, páratartalom) befolyásolhatja a megjelenést.

A fentiek nem minősülnek hibás teljesítésnek.

Mennyiségi egységek és csomagolás

A termékek egységesen 10 m²-es csomagokban kerülnek értékesítésre.

A csomag tartalma a választott szélesség (96 mm / 121 mm) és hossz (2 m / 4 m), valamint profil (Trapéz / Softline) szerint változik.

A gyártás során technológiai tűréshatár előfordulhat, amely nem minősül hibának.

Szállítási feltételek

A gyártási idő a megrendeléstől számított várhatóan 5–10 munkanap, amely tájékoztató jellegű.

A szállítás:

- szendehelyi telephelyi átvétellel történik, vagy
- egyedi szállítási díj ellenében kerül megszervezésre.

A megadott vármegyei szállítási díjak tájékoztató jellegűek, egyedi ajánlat alapján pontosításra kerülhetnek.

Minőségi kifogás és felelősség

Minőségi kifogás kizárólag az alábbi esetekben érvényesíthető:

- nem a megrendelt RAL kód szerinti szín került legyártásra,
- sérült termék átvételkor (jegyzőkönyvvel igazolva),
- gyártási hibából eredő szerkezeti probléma.

Nem minősül hibának:

- természetes faanyagból eredő göcs, rajzolat,
- árnyalatnyi színeltérés,
- nem megfelelő tárolásból vagy kivitelezésből eredő probléma,
- utólagos mechanikai sérülés.

Tárolási és beépítési feltételek

A Megrendelő köteles a terméket:

- száraz, fedett helyen,
- sík felületen alátámasztva,
- a beépítés helyszínén legalább 48 órán át akklimatizálva tárolni.

A nem megfelelő tárolásból eredő vetemedésért a Vállalkozó felelősséget nem vállal.

RAL színre történő egyedi gyártás

Amennyiben a Megrendelő egyedi, a webshopban nem szereplő RAL színt kér:

- a gyártás minden esetben előzetes visszaigazolást követően indul,
- a színkód megadásáért a Megrendelő felel,
- a gyártás megkezdése után módosítás vagy lemondás nem lehetséges.

6. Termékinformációk - EGYEDI SZÍNRE KEVERT FESTÉKEK

Egyedileg kevert termékek meghatározása

A Webáruházban forgalmazott, a Megrendelő által kiválasztott színkód alapján, egyedileg kevert vizes bázisú festékek (0,9L, 2,7L és 9L kiszerezésben) a Polgári Törvénykönyv szerint egyedileg előállított, a fogyasztó kérésére gyártott terméknek minősülnek.

Elállási jog kizárása

A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) c) pontja alapján a fogyasztót nem illeti meg az elállási jog olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő.

Ennek megfelelően:

- Az egyedileg kevert színek esetében a 14 napos indokolás nélküli elállási jog nem gyakorolható.
- A megrendelés leadása a szín kiválasztásának véglegesítését jelenti.
- A színeltérésből eredő reklamáció kizárólag gyártási hiba esetén érvényesíthető.

A Megrendelő felelőssége a megfelelő szín kiválasztása.

A Vállalkozó javasolja próbamennyiség rendelését nagyobb mennyiségű megrendelés előtt.

Kiszerezések

Az egyedileg kevert festékek az alábbi kiszerezésekben érhetők el:

- 0,9 liter
- 2,7 liter
- 9 liter

A tényleges töltési mennyiség a gyártói szabvány szerint \pm technológiai tűréshatáron belül eltérhet.

1. Szavatosság és minőségi kifogás

Minőségi kifogás kizárólag az alábbi esetekben érvényesíthető:

- nem a megadott színkód szerinti szín,
- gyári hibás termék,
- sérült csomagolás átvételkor (jegyzőkönyvvel igazolva).

Nem minősül hibának:

- a kijelzőn látott árnyalat eltérése,
- nem megfelelő alapfelületből adódó színváltozás,
- nem megfelelő felhordási technika miatti eltérés.

Biztonsági előírások

A termékekhez tartozó biztonsági adatlap (SDS) kérésre megküldésre kerül.

A Megrendelő köteles a felhasználás során a gyártó által előírt munkavédelmi és felhasználási szabályokat betartani.

Felelősségkorlátozás

A Vállalkozó nem vállal felelősséget:

- nem megfelelő alapfelület-előkészítésből eredő problémákért,
- nem megfelelő tárolásból eredő minőségromlásért,
- harmadik fél által végzett szakszerűtlen felhasználásért.

Termékképek és színek megjelenítése

A weboldalon megjelenített termékképek kizárólag illusztrációs célokat szolgálnak. A termékek megjelenése a valóságtól kismértékben eltérhet a különböző monitorbeállítások, fényviszonyok, gyártási szériák vagy egyéb technikai okok miatt. A weboldalon látható színek nem tekinthetők a termék pontos, minden részletre kiterjedő megjelenítésének, az esetleges eltérések miatt a SteelFox Solutions Kft. felelősséget nem vállal.

7. Fizetés és szállítás

Fizetési módok:

- Bankkártyás fizetés Barion rendszeren keresztül. Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
- Előre utalás (bankszámla: 12026001-01987479-00100004, tulajdonos: SteelFox Solutions Kft.)
- Készpénz (személyes átvétel esetén, előre egyeztetett időpontban)

Szállítási módok:

- Futárszolgálattal házhoz szállítás (webáruházban termékenként jelölve)
- Személyes átvétel a 2640 Szendehely, Dankó Pista utca 23. szám alatti telephelyen, előre egyeztetett időpontban

A teljesítési határidő a megrendelés visszaigazolásától, illetve előre utalás esetén az összeg beérkezésétől számítódik.

Megjegyzés: ha korábban nem vett át csomagot (nem elállás miatt), az előre fizetés kiköthető (tulajdonjogi kikötés). Az Eladó visszatarthatja az átadást a sikeres fizetés igazolásáig.

Teljesítési határidő:

Fogyasztó esetén – ha másként nem állapodunk meg – az Eladó legkésőbb 30 napon belül teljesít. A termékekhez tartozó tipikus

határidőket lásd a „Termékek és gyártás” pontban.

Át nem vett csomag – eljárásrend:

Át nem vett, visszaérkezett küldeménynél az Eladó megkísérelheti az ismételt kézbesítést külön szállítási díj mellett. Együttműködés hiányában az Eladó a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, és a sikertelen ki-/visszaszállítás költségét kötbéreként érvényesítheti.

8. Árak

Az árak bruttó, HUF, 27% áfát tartalmaznak. Az árak módosíthatók, de a már létrejött szerződéseket nem érintik.

Eljárás hibás ár esetén:

Nyilvánvalóan hibás árnak minősül pl. 0 Ft, vagy nyilvánvaló számítási hiba. Ilyenkor az Eladó felajánlja a valós ár melletti vásárlást; ha a Vevő nem fogadja el, a szerződés nem jön létre.

Rendelés menete (röviden):

Kosárba helyezés nem jelent kötelezettséget. A „Megrendelem” gomb megnyomásával tesz ajánlatot; az automatikus visszaigazolás a rendelés beérkezését jelzi, nem az ajánlat elfogadását. A szerződés az Eladó második e-mailes visszaigazolásával jön létre, amikor az a Vevő számára hozzáférhetővé válik.

9. Elállási jog

A vásárló a termék átvételétől számított 14 napon belül elállhat a vásárlástól, kivéve azokat az eseteket, amikor:

- a termék egyedi színben vagy kifejezetten a vásárló megrendelésére készült,
- a termékről eltávolították a védőfóliát,
- a terméket felszerelték vagy használták.

Ezekben az esetekben a termék a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) c) pontja alapján nem visszaküldhető.

Példák:

- Raktári termék: 14 napos indokolás nélküli elállás. A visszaküldés közvetlen költsége a Fogyasztót terheli. A termék megtekintéséhez szükséges meghaladó használatból eredő értékcsökkenés a Vevő által megtérítendő.
- Megrendelésre gyártott termékek: nincs elállási jog (45/2014. 29. § (1) c)).

Elállás gyakorlása egyértelmű nyilatkozattal vagy nyomtatvánnyal lehetséges; az Eladó a beérkezést elektronikusan visszaigazolja. A visszatérítés azonos fizetési módon történik, legkésőbb 14 napon belül, és visszatérhető a termék visszaérkezéséig vagy feladási igazolásáig.

10. Szavatosság és jótállás

A termékekre a jogszabályban meghatározott kellékszavatossági jogok érvényesek.

Hibás teljesítés esetén a vásárló kérheti a termék javítását, cseréjét, vagy ha ez nem lehetséges, árszállítást vagy a szerződéstől való elállást.

A hibát észlelt terméket minden esetben fényképes dokumentációval együtt, írásban kell bejelenteni a hello@steelbox.hu címen.

- Kellékszavatosság: hibás teljesítés esetén kijavítás/kicserelés; ha ez nem lehetséges vagy aránytalan, árszállítás vagy elállás. Fogyasztónál a hiba a teljesítéstől számított 1 éven belül vélelmezett.
- Termékszavatosság: a Gyártóval szemben 2 éven belül kérhető kijavítás vagy csere.
- Kötelező jótállás: a 10/2024. (VI.28.) IM rendeletben felsorolt tartós fogyasztási cikkekre, a 151/2003. (IX.22.) Korm. rend. szerint (értékhatártól függően 2–3 év).
- Az Eladó törekszik a 15 napon belüli javításra/cserére; hosszabb idő esetén tájékoztatási kötelezettség terheli.

Fontos: termékeink elsődlegesen burkoló/takaró elemek, nem minősülnek digitális elemeket tartalmazó árunak. Amennyiben mégis digitális elem kapcsolódna valamely termékhez, a 373/2021. (VI.30.) Korm. rend. szerinti frissítési/teljesítési szabályokat alkalmazzuk.

11. Panaszkezelés

Panaszait az alábbi elérhetőségen jelezheti:

Honlap űrlap: <http://www.steelbox.hu>

E-mail: hello@steelbox.hu

Postacím: 2640 Szendehegy, Dankó Pista utca 23

A panaszokra legfeljebb 5 munkanapon belül reagálunk, és minden esetben írásos visszajelzést adunk.

Ha a panasz rendezése nem sikerül, a vásárló a Békéltető Testülethez vagy a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat.

Illetékesség szerint pl.: Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99., bekelteto.testulet@bkik.hu), illetve a lakóhelye szerint illetékes vármegyei testület.

Fogyasztóvédelmi hatósági eljárás: a lakóhely szerint illetékes fővárosi/vármegyei kormányhivatal.

12. Adatkezelés

A személyes adatok kezelése az Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett módon történik, a hatályos GDPR és magyar jogszabályok szerint.

13. Záró rendelkezések

A SteelFox Solutions Kft. fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására.

A mindenkor érvényes változat a weboldalon kerül közzétételre.

A megrendelés leadásával a vásárló kijelenti, hogy a jelen feltételeket elolvasta, megértette és elfogadta.