

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési Tájékoztató

Érvényes: 2025. október 16-tól

Kibocsátó: SteelFox Solutions Kft.

Weboldal: www.steelbox.hu

1. Bevezetés

A SteelFox Solutions Kft. (a továbbiakban: **Adatkezelő**, vagy **Társaság**) elkötelezett a személyes adatok védelme iránt. Jelen Tájékoztató célja, hogy közérthetően bemutassa, milyen adatokat kezelünk, milyen célból, milyen jogalapon, meddig tároljuk azokat, és milyen jogok illetik meg az érintetteket.

Az adatkezelés során betartjuk:

- az **(EU) 2016/679 általános adatvédelmi rendeletet (GDPR)**,
- a **2011. évi CXII. törvényt** az információs önrendelkezési jogról (Info tv.),
- valamint minden egyéb hatályos magyar jogszabályt.

2. Az adatkezelő adatai

Cégnév: SteelFox Solutions Kft.

Székhely: 2600 Vác, Bég köz 6.

Cégjegyzékszám: 12-09-234590

Adószám: 32581007-2-12

E-mail: hello@steelbox.hu

Telefon: +36 30 249 9324

Honlap: www.steelbox.hu

Képviselő: Nagy Fruzsina, ügyvezető

Az adatkezelő nem jelölt ki adatvédelmi tisztviselőt, mivel tevékenysége nem teszi ezt kötelezővé.

3. Az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

Adatkezelési cél	Kezelt adatok köre	Jogalap	Tárolási idő
Webshop-rendelés teljesítése	név, szállítási cím, e-mail, telefonszám, számlázási adatok	GDPR 6. cikk (1) b) szerződés teljesítése	- a vásárlást követő 5 év
Számlázás, számviteli kötelezettségek teljesítése	név, cím, adószám, rendelés adatai	GDPR 6. cikk (1) c) kötelezettség teljesítése	- jogi a számviteli törvény szerint 8 év
Kapcsolatfelvétel, ügyfélszolgálat	név, e-mail, telefonszám, üzenet tartalma	GDPR 6. cikk (1) a) hozzájárulás	- az ügy lezárását követő 1 év
Hírlevél marketingkommunikáció	/ (ha név, e-mail van)	GDPR 6. cikk (1) a) hozzájárulás	- a leiratkozásig
Weboldal működése, (cookie-k)	sütik IP-cím, böngésző típusa, látogatási adatok	GDPR 6. cikk (1) f) érdeke	- jogos a cookie beállításokban meghatározott időtartamig
Jogi igények érvényesítése, viták kezelése	az adott ügyhöz szükséges személyes adatok	GDPR 6. cikk (1) f) érdeke	- jogos az igény elévüléséig (ált. 5 év)

4. Adattovábbítás és adatfeldolgozók

A személyes adatokat kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben, jogszerűen továbbítjuk az alábbi partnereknek:

Adatfeldolgozó / címzett	Tevékenység	Kezelt adatok
UNAS Online Kft. (9400 Sopron, Kőszegi út 14.)	Webshop motor, tárhelyszolgáltatás	minden rendeléshez kapcsolódó adat
Barion Payment Zrt. (1117 Budapest, Infopark sétány 1.)	Online fizetés feldolgozása	név, e-mail, fizetési adatai
Futárszolgálat (GLS, MPL, DPD)	Házhoz szállítás	név, cím, telefonszám
Könyvelő / könyvelőiroda	Számviteli kötelezettségek teljesítése	számlázási adatok

Az adatfeldolgozók az adatokat kizárólag a megbízás teljesítéséhez, az adatkezelő utasítása szerint használhatják fel.

5. Adatbiztonság

A SteelFox Solutions Kft. a személyes adatokat védett szervereken, jelszóval és biztonsági tűzfallal ellátott rendszerekben tárolja.

Az adatokhoz kizárólag jogosult személyek férhetnek hozzá.

Az adatvesztés, jogosulatlan hozzáférés és adattörlés elkerülésére minden technikai és szervezési intézkedést megteszünk.

6. Sütik (cookie-k) kezelése

A weboldal a működéshez szükséges (technikai), valamint – hozzájárulás esetén – statisztikai és marketing célú cookie-kat használ.

A sütik az alábbi csoportokba sorolhatók:

- **Szükséges sütik:** a weboldal működéséhez elengedhetetlenek (pl. kosár, bejelentkezés).
- **Statisztikai sütik:** a látogatói szokásokat elemzik, anonim formában.
- **Marketing sütik:** a hirdetések személyre szabását segítik (csak hozzájárulás után).

A cookie-beállítások a weboldalon bármikor módosíthatók vagy visszavonhatók.

7. Az érintettek jogai

Az érintett (Ön) bármikor jogosult:

1. **Tájékoztatót kérni** a kezelt adatokról

2. **Hozzáférést kérni** az adatkezelőnél nyilvántartott adataihoz
3. **Helyesbítést** kérni pontatlan adatok esetén
4. **Törlést („elfeledtetéshez való jog”)** kérni, ha nincs jogalap a további kezelésre
5. **Az adatkezelés korlátozását** kérni, ha vitatott az adatok pontossága vagy a jogalap
6. **Adathordozhatóságot** kérni, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul
7. **Tiltakozni** a jogos érdekből történő adatkezelés ellen
8. **Hozzájárulását visszavonni** bármikor, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul (pl. hírlevél)

Kérelmét a **hello@kidfox.hu** címre küldheti, amelyre a Társaság **legfeljebb 30 napon belül** válaszol.

8. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben úgy véli, hogy személyes adatait jogellenesen kezeltük, az alábbi hatóságnál tehet panaszt:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: www.naih.hu

Természetesen bármilyen panaszát először közvetlenül is jelezheti nekünk a **hello@acbox.hu** címen.

9. Adatkezelési időtartam összefoglalva

Cél	Időtartam
Rendelések teljesítése	5 év
Számlázási adatok	8 év
Kapcsolatfelvétel	1 év
Hírlevél / marketing	leiratkozásig
Jogi igények	elévülési idő (5 év)
Cookie-k	a cookie-beállításokban meghatározott ideig

10. Adatkezelés harmadik országban

Személyes adatokat az Európai Unión kívülre nem továbbítunk, és nem használunk olyan szolgáltatót, amely az adatokat EU-n kívül kezeli.

11. Az adatkezelési tájékoztató módosítása

A SteelFox Solutions Kft. fenntartja a jogot, hogy a Tájékoztatót szükség esetén módosítsa.

A módosításról a honlapon közleményt teszünk közzé, és a módosított változat a közzététel napján lép hatályba.

Vác, 2025. október 16.